



オンライン音楽療法始めました



- 亀甲園デイサービスセンター
- 養護老人ホーム亀甲園
- 特別養護老人ホーム亀甲園
- 令和2年度事故報告・苦情報告
介護サービス自己評価結果

- 法人の役員改選について
- ご寄贈ありがとうございました
- あとがき

コロナ感染は終息にむかうところか感染拡大が続き見通しが立たない状況になっています。

亀甲園では入所者、職員のワクチン接種は七月中に終わりました。

それでも感染リスクを考えると従来のような生活に戻することは難しいと思います。

感染対策をしながらの施設生活や介護サービスの様子を紹介します。



CO₂センサー付換気扇取付け

立ち上がりのリハビリになります



3密防止対策として介護リフト導入



ディスポーザブル
(使い捨て) 歯ブラシの使用



時には
井戸端会議も
大事



家事は
任せてね
お手のものよ



大正琴で
ナツメロを
演奏してます



いけばな指導は
利用者の
中山千歳様



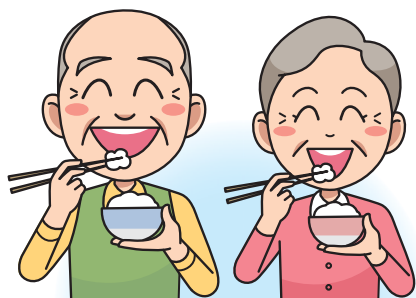
日常生活の活動を高めるために、いろんなことに挑戦・参加



広島エアーポートホテル大田料理長の
スイーツクッキング教室



神本講師による
自由なことば絵教室



食事テーブルは、こんなのもありますよ



外出できなくてもボウリングで体力作り



久しぶりの外出
グラウンドゴルフと
ちょっとリッチなお弁当でリフレッシュ

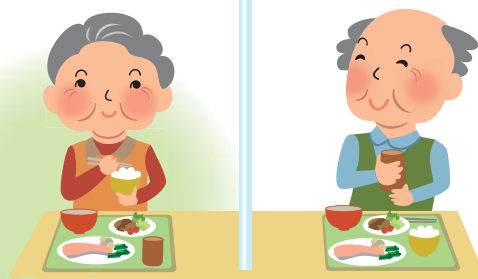




コロナに負けるな
しっかり食べて、元気モリモリです



食事風景は、アクリル板で様変わり



見て下さい、きれいにいけました



評 価 項 目		結果
食事	料理の保温に対する配慮	C
	栄養管理	B
入浴	身体状況に応じた入浴方法	B
	羞恥心への配慮	B
排泄	排泄自立	B
	深夜・早朝のおむつ交換	B
	羞恥心への配慮	B
寝たきり防止	寝・食分離	B
	総臥床時間減少の努力	B
自立援助	自立を促す適切な介助	B
会話	利用者への言葉づかい	C
レクリエーション	多彩なメニューの工夫	C
認知症老人	適切な対応	B
	プログラム等への配慮	C
	抑制・拘束の有無	B
	医学的配慮	B
利用者の自由選択	嗜好品の自由	C
	外部との自由な連絡	C
施設サービス計画	ケアプランの策定(入所者の意見の反映)	B
	ケア記録(記録の管理と活用)	B
看護・介護	入所者及び家族への説明	B
	感染症対策	A
	服薬管理	B
	口腔ケア	A
リハビリテーション	生活の中のリハビリテーションの指導	C
	専門家の指導による計画的な機能訓練	C
社会サービス	入所者の苦情への対応	B
	自己評価	C
	家族への情報提供	B

評 価 項 目		結果
入退所に関する項目	入所にあたっての重要事項の説明	B
	入所者や家族への説明	B
在宅支援	通所介護(通所リハビリ)の実施	D
	短期入所生活(療養)介護の実施	B
協力医療機関	十分な連携	C
	入所者等への説明	B
住民参加	地域住民との交流	D
権利擁護事業の取組み	後見人との連携	C
他機関・他施設との連携	関係施設との連携・協力	C
広報活動	広報誌等による情報提供(内容を情報公開)	C
施設設備	快適性への配慮	B
施設内環境衛生	清掃・清潔	B
	施設内安全への配慮	B
職員への教育・研修	施設の趣旨及び運営理念の徹底	C
	専門資格取得の促進	C
記録・調査	入所者へのアンケート調査の実施	D
プライバシー 情報開示	人権・プライバシーへの配慮	C
	入所者の情報の漏洩への配慮	C
	個人情報の開示	C
事故発生時の対応	避難訓練等の実施	B
	大規模な地震等に備えた対応	C
	対処方法の確立と徹底	C
	賠償資力の確保	B

A……Bのサービス内容をすべて満たした上で、施設として特に優れた取組みを行っている場合が該当します。
 B……必要とされる「施設の標準的なサービス」を満たしている場合が該当します。(複数の設問がある場合は、それをすべて満たしている場合が該当します。)
 C……努力はみられるが、Bの内容の一部しか満たしていない場合が該当します。
 D……Bの内容のいずれも満たしておらず、その配慮等もなされていない場合が該当します。

評 価 項 目		結果
食事	料理の保温に対する配慮	B
	栄養管理	B
入浴	身体状況に応じた入浴方法	C
	羞恥心への配慮	B
排泄	排泄自立	B
	深夜・早朝のおむつ交換	B
	羞恥心への配慮	C
寝たきり防止	寝・食分離	B
	総臥床時間減少の努力	B
自立援助	自立を促す適切な介助	C
会話	利用者への言葉づかい	C
レクリエーション	多彩なメニューの工夫	C
認知症老人	適切な対応	B
	プログラム等への配慮	C
	抑制・拘束の有無	B
	医学的配慮	C
利用者の自由選択	嗜好品の自由	B
	外部との自由な連絡	B
施設サービス計画	ケアプランの策定(入所者の意見の反映)	B
	ケア記録(記録の管理と活用)	C
看護・介護	入所者及び家族への説明	B
	感染症対策	B
	服薬管理	B
	口腔ケア	B
リハビリテーション	生活の中のリハビリテーションの指導	C
	専門家の指導による計画的な機能訓練	C
社会サービス	入所者の苦情への対応	C
	自己評価	B
	家族への情報提供	B

評 価 項 目		結果
入退所に関する項目	入所にあたっての重要事項の説明	B
	入所者や家族への説明	B
在宅支援	通所介護(通所リハビリ)の実施	
	短期入所生活(療養)介護の実施	
協力医療機関	十分な連携	C
	入所者等への説明	B
住民参加	地域住民との交流	A
権利擁護事業の取組み	後見人との連携	B
他機関・他施設との連携	関係施設との連携・協力	B
広報活動	広報誌等による情報提供(内容を情報公開)	B
施設設備	快適性への配慮	B
施設内環境衛生	清掃・清潔	B
	施設内安全への配慮	C
職員への教育・研修	施設の趣旨及び運営理念の徹底	C
	専門資格取得の促進	C
記録・調査	入所者へのアンケート調査の実施	C
プライバシー 情報開示	人権・プライバシーへの配慮	B
	入所者の情報の漏洩への配慮	B
	個人情報の開示	B
事故発生時の対応	避難訓練等の実施	B
	大規模な地震等に備えた対応	C
	対処方法の確立と徹底	C
	賠償資力の確保	B

A……Bのサービス内容をすべて満たした上で、施設として特に優れた取組みを行っている場合が該当します。
 B……必要とされる「施設の標準的なサービス」を満たしている場合が該当します。(複数の設問がある場合は、それをすべて満たしている場合が該当します。)
 C……努力はみられるが、Bの内容の一部しか満たしていない場合が該当します。
 D……Bの内容のいずれも満たしておらず、その配慮等もなされていない場合が該当します。

評 価 項 目			結果
食事	料理の保温に対する配慮		C
	栄養管理		B
入浴	身体状況に応じた入浴方法		B
	羞恥心への配慮		B
排泄	排泄自立		A
	深夜・早朝のおむつ交換		B
	羞恥心への配慮		B
寝たきり防止	寝・食分離		A
	総臥床時間減少の努力		B
自立援助	自立を促す適切な介助		B
会話	利用者への言葉づかい		B
レクリエーション	多彩なメニューの工夫		C
認知症老人	適切な対応		B
	プログラム等への配慮		B
	抑制・拘束の有無		B
	医学的配慮		A
利用者の自由選択	嗜好品の自由		B
	外部との自由な連絡		C
施設サービス計画	ケアプランの策定(入所者の意見の反映)		C
	ケア記録(記録の管理と活用)		B
看護・介護	入所者及び家族への説明		B
	感染症対策		A
	服薬管理		A
	口腔ケア		A
リハビリテーション	生活の中のリハビリテーションの指導		B
	専門家の指導による計画的な機能訓練		B
社会サービス	入所者の苦情への対応		C
	自己評価		B
	家族への情報提供		B

評 価 項 目			結果
入退所に関する項目	入所にあたっての重要事項の説明		B
	入所者や家族への説明		A
在宅支援	通所介護(通所リハビリ)の実施		C
	短期入所生活(療養)介護の実施		B
協力医療機関	十分な連携		B
	入所者等への説明		B
住民参加	地域住民との交流		B
	後見人との連携		B
権利擁護事業の取組み	他機関・他施設との連携		B
他機関・他施設との連携	関係施設との連携・協力		B
広報活動	広報誌等による情報提供(内容を情報公開)		B
施設設備	快適性への配慮		A
施設内環境衛生	清掃・清潔		A
	施設内安全への配慮		B
職員への教育・研修	施設の趣旨及び運営理念の徹底		C
	専門資格取得の促進		B
記録・調査	入所者へのアンケート調査の実施		B
プライバシー情報開示	人権・プライバシーへの配慮		B
	入所者の情報の漏洩への配慮		C
	個人情報の開示		B
事故発生時の対応	避難訓練等の実施		C
	大規模な地震等に備えた対応		C
	対処方法の確立と徹底		B
	賠償資力の確保		B

A……Bのサービス内容をすべて満たした上で、施設として特に優れた取組みを行っている場合が該当します。

B……必要とされる「施設の標準的なサービス」を満たしている場合が該当します。(複数の設問がある場合は、それをすべて満たしている場合が該当します。)

C……努力はみられるが、Bの内容の一部しか満たしていない場合が該当します。

D……Bの内容のいずれも満たしておらず、その配慮等もなされていない場合が該当します。

評 価 項 目			結果
	サービス内容の紹介		○
	利用申込み		○
	ニーズの把握、評価		○
	ニーズの評価と利用要否の決定		○
	利用要否決定の対応		○
	通所介護計画策定と実施		○
	参加と自己決定		○
	サービス内容の工夫		○
生きがい対応型	サービス内容の工夫		○
	相談・情報提供活動		○
	利用者の苦情受付		○
	利用者の記録		○
	プライバシー保護		○
	個人情報の開示		○
	自立支援		○
	健康管理		○
	利用者の意向の尊重		○
	サービス提供の事前準備		○
	食事		○
	入浴・清拭		○
	口腔ケア		○

評 価 項 目			結果
心身に合わせた介助	排泄		○
	排泄		○
プライバシーに対する配慮 (情報開示・事故発生時の対応)	認知性高齢者		○
	活動プログラム		○
	効率的な運営		○
	ケアカンファレンスでのスーパービジョン		○
	サービスの質の向上		△
	他機関との連携		○
	権利擁護事業		○
	感染症対策		○
	福祉用具の使用		○
	事故防止のマニュアル化		○
	事故発生時の対策		○
	保険への加入		○
	理念・方針の明確化		○
	効果的事業運営		○
	情報開示		○
	研修・人材育成		○
	広報		○
	ボランティア・地域住民		○

○……実施できている
△……実施できているが不十分
×……実施できていない

実施できている……評価項目で示されたサービス内容が達成できている場合が該当します。
実施できているが不十分……評価項目で示されたサービス内容の実施が不十分な場合が該当します。
実施できていない……評価項目で示されたサービス内容が達成できておらず、その配慮等もなされていない場合が該当します。

評 価 項 目			結果
サービス内容の紹介			△
利用申込み		○	
ニーズの把握、評価		△	
サービスの利用調整		○	
利用契約の解約・利用終了後の対応		△	
訪問介護計画策定と実施		○	
参加・説明と自己決定		△	
24時間、365日対応の体制		△	
相談・情報提供活動		×	
利用者の苦情受付		○	
利用者の記録		○	
プライバシー保護		○	
個人情報の開示		△	
自立支援		△	
健康管理		△	
利用者の意向の尊重		△	
サービス提供の事前準備		○	
食事		○	
入浴・清拭		△	
口腔ケア		○	
排泄(心身の状態に合わせた介助)		○	
排泄(プライバシーに配慮した介助)		○	
家事援助		△	
金銭の取り扱い		○	
寝たきり防止		△	
認知症高齢者		△	
活動プログラム		×	
効率的な経営		○	
ケアカンファレンスでのスーパービジョン		×	
サービスの質の向上		△	
関係事業者・機関との連携		○	
権利擁護事業		△	
感染症対策		△	
事故防止のマニュアル化		○	
事故発生時の対策		○	
保険への加入		△	
理念・方針の明確化		△	
効果的事業運営		○	
情報開示		△	
研修・人材育成		△	
広報		△	
ボランティア・地域住民		△	

○……実施できている
△……実施できているが不十分
×

実施できている……評価項目で示されたサービス内容が達成できている場合が該当します。
実施できているが不十分……評価項目で示されたサービス内容の実施が不十分な場合が該当します。
実施できていない……評価項目で示されたサービス内容が達成できておらず、その配慮等もなされていない場合が該当します。

令和2年度 事故報告・苦情報告

● インシデント・アクシデント報告件数

養護老人ホーム	
骨折	2
転倒・滑落	38
誤薬	0
無断外出	12
服薬（飲み忘れなど）	7
食事	1
表剥・傷	0
異食	1
その他	6
合計	67

特別養護老人ホーム	
骨折	7
転倒・滑落	55
誤薬	1
無断外出	3
服薬（飲み忘れなど）	2
食事	3
表剥・傷	16
異食	2
その他	1
合計	90

デイサービスセンター	
骨折	0
転倒・滑落	10
誤薬	0
無断外出	1
服薬（飲み忘れなど）	0
食事	1
表剥・傷	1
異食	1
その他	9
合計	23

● 苦情報告件数

	介護サービス・生活援助 （食事・入浴・排泄・通院等）	その他 （マナー・所持品汚染等）	計
養護老人ホーム亀甲園	0	0	0
特別養護老人ホーム亀甲園	0	0	0
亀甲園デイサービスセンター	0	1	1
亀甲園訪問介護事業所	0	0	0

介護保険法に基づき適正なサービスを提供してまいります。

サービスの質の向上を目指して事故等の予防体制構築に努めてまいりますので、今後共、ご協力をよろしくお願い申し上げます。

園長・管理者 國廣 隆

法人の役員改選

評議員

大和田 輝

弓場 秀俊

川野 さとみ

栗原 佳子

古島 弘喜

高橋 聖香

新口 章子

池田 元

國廣 隆

高橋 輝道

松浦 邦夫

野々部 芳樹

弘野 正司

（新）

監事

下箱 石剛

重安 正文

退任者

山崎 美和子

法堂 陽子

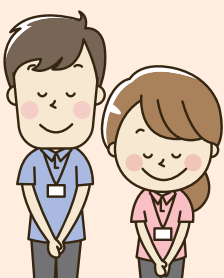
河野 義範

あとがき

広報発行が大変遅くなり申し訳ありませんでした。
連日、コロナ感染拡大の

ニュースが続く、いつ終わりが見えるのか予測できないまま、また、梅雨末期のような天候が続いて各地に甚大な被害をもたらした令和三年の夏が終わろうとしています。

コロナ禍の世を生きるのはつらいことですが、ひとりひとりの予防活動が大切になってくるのかと思うこの頃です。



ご寄贈

ありがとうございます

ございました

○ 久井町花組合様