



川柳コンテストに応募し入選されました おめでとうございます



- 亀甲園デイサービスセンター
 - 養護老人ホーム亀甲園
 - 特別養護老人ホーム亀甲園
 - 介護サービス自己評価結果
- 令和5年度事故報告・苦情報告

- 法人の役員について
- ご寄贈ありがとうございます
- あとがき

夏祭り



射的やヨーヨー釣りなど
懐かしい催し物を
楽しめました。



大見自治センター



ひな人形を見に行きました。
立派なひな人形にみなさん
感動されて
いました。



銀座カンカン娘 (高峰秀子)

♪あの娘 可愛いや〜

終戦間もない頃、この歌を友達と歌いながら、
ハイヒールを履いてバラス（砂利）の坂道を闊歩
し、街の映画館に行ったり、自由と青春を満喫し
ていました。

あれから70年、友達は鬼
籍に入って寂しくなりまし
たが、昭和一桁生まれの私
には、遠く懐かしい青春の
思い出が今も心に…。元気
に闊歩した若い頃を思い出
し、この歌をときどき口ず
さみます。



亀甲園デイサービスセンター 岩見 兼代 様

第5回私の思い出の歌コンテスト



グループ活動

干し柿作り

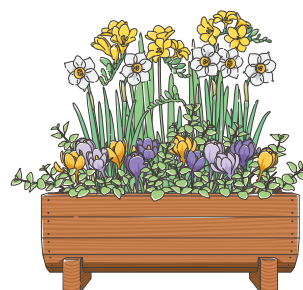
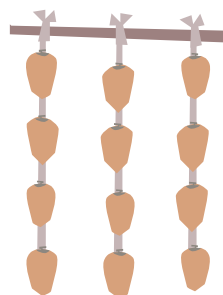


美味しくなるように
願いを込めながら、
たくさんの柿をむきました。

寄せ植え



花苗を買いに行き
寄せ植えを作りました。



作品展示

広島銀行甲山支店にてご利用者様の作品を展示して頂きました。



【満月を見上げるうさぎの親子】



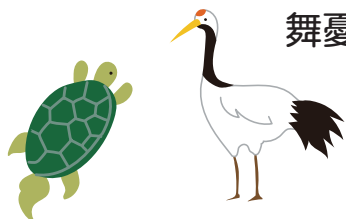
【富士山と鶴と亀】

敬老お祝い会

華やかでした



舞臺会 演舞



おいしい



広島エアポートホテル
デザート



クリスマス会



迫力のある歌声と
素敵な音色の
ギターでした



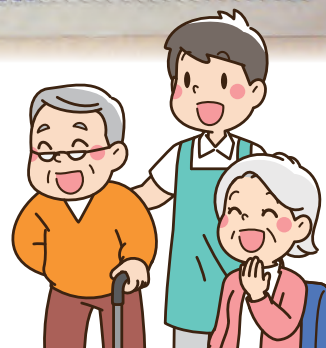
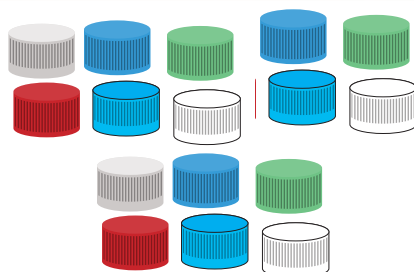
スイーツ教室
(広島エアポートホテル)



ボランティアクリスマスライブ
(SAMIYUNIひろしま)

キャップアート作り

みんなで作ると
楽しいね



フラワーアレンジメント



今回は、
クリスマス
バージョンです



〈講師〉 演芸療法士 真田博子様



毎月開催しています

夏祭り



スイカ割り体験や盆踊りで
大いに盛り上がりました。



敬老祝賀会



職員による「安来節」の披露もあり、
みなさんとてもいい表情をされておりました。

令和5年度 サービス自己評価結果表（養護老人ホーム亀甲園） 令和6年3月31日集計

評価項目	結果	評価項目	結果
食事	料理の保温に対する配慮 B 栄養管理 B	社会サービス	入所者の苦情への対応 C 自己評価 B 家族への情報提供 B 入所にあたっての重要事項の説明 C
入浴	身体状況に応じた入浴方法 C 羞恥心への配慮 B	入退所に関する項目	入所者や家族への説明 B 通所介護（通所リハビリ）の実施 C 短期入所生活（療養）介護の実施 B
排泄	排泄自立 B 深夜・早朝のおむつ交換 A 羞恥心への配慮 C	在宅支援	入所者等への説明 B 十分な連携 B 入所者等への説明 B
寝たきり防止	寝・食分離 B 総臥床時間減少の努力 B	協力医療機関	入所者等への説明 B
自立援助	自立を促す適切な介助 B	住民参加	地域住民との交流 C 後見人との連携 C 関係施設との連携・協力 B
会話	利用者への言葉づかい C 多彩なメニューの工夫 C	広報活動	広報誌等による情報提供（内容を情報公開） B 施設設備 快適性への配慮 B 施設内環境衛生 清掃・清潔 B 施設内安全への配慮 C 施設の趣旨及び運営理念の徹底 C 職員への教育・研修 専門資格取得の促進 C
認知症老人	適切な対応 B プログラム等への配慮 C 抑制・拘束の有無 B 医学的配慮 C 嗜好品の自由 C 外部との自由な連絡 C	記録・調査	入所者のアンケート調査の実施 C プライバシー 入所者の情報の漏洩への配慮 B 個人情報開示 個人情報開示 C 避難訓練等の実施 B 大規模な地震等に備えた対応 C 事故発生時の対応 賠償資力の確保 B
利用者の自由選択	ケアプランの策定（入所者の意見の反映） C ケア記録（記録の管理と活用） C	プライバシー	入所者の情報の漏洩への配慮 B 個人情報開示 個人情報開示 C 避難訓練等の実施 B 大規模な地震等に備えた対応 C 事故発生時の対応 賠償資力の確保 B
施設サービス計画	入所者及び家族への説明 B 感染症対策 B 服薬管理 B 口腔ケア B	看護・介護	入所者及び家族への説明 B 感染症対策 B 服薬管理 B 口腔ケア B 生活の中のリハビリテーションの指導 専門家の指導による計画的な機能訓練 C
リハビリテーション	生活の中のリハビリテーションの指導 専門家の指導による計画的な機能訓練 B		

A……Bのサービス内容をすべて満たした上で、施設として特に優れた取組みを行っている場合が該当します。
B……必要とされる「施設の標準的なサービス」を満たしている場合が該当します。（複数の設問がある場合は、それをすべて満たしている場合が該当します。）
C……努力はみられるが、Bの内容の一部しか満たしていない場合が該当します。
D……Bの内容のいずれも満たしておらず、その配慮等もなされていない場合が該当します。

令和5年度 サービス自己評価結果表（亀甲園デイサービスセンター） 令和6年3月31日集計

評価項目	結果	評価項目	結果
サービス内容の紹介	○	心身に合わせた介助	排泄 ○
利用申込み	○	プライバシーに対する配慮	排泄 ○
ニーズの把握・評価	○		認知症高齢者 ○
ニーズの評価と利用要否の決定	○		活動プログラム ○
利用要否決定の対応	○		効率的な運営 ○
通所介護計画策定と実施	○		ケアカンファレンスでのスーパービジョン ○
参加と自己決定	○		サービスの質の向上 ○
サービス内容の工夫	○		他機関との連携 ○
生きがい対応型	サービス内容の工夫 ○		権利擁護事業 ○
相談・情報提供活動	○		感染症対策 ○
利用者の苦情受付	○		福祉用具の使用 ○
利用者の記録	○		事故防止のマニュアル化 ○
プライバシー保護	○		事故発生時の対策 ○
個人情報の開示	○		保険への加入 ○
自立支援	○		理念・方針の明確化 ○
健康管理	○		効果的事業運営 ○
利用者の意向の尊重	○		情報開示 ○
サービス提供の事前準備	○		研修・人材育成 ○
食事	○		広報 ○
入浴・清拭	○		ボランティア・地域住民 △
口腔ケア	○		

○……実施できている △……実施できているが不十分 ×……実施できていない
実施できている……評価項目で示されたサービス内容が達成できている場合が該当します。
実施できているが不十分……評価項目で示されたサービス内容の実施が不十分な場合が該当します。
実施できていない……評価項目で示されたサービス内容が達成できておらず、その配慮等もなされていない場合が該当します。

令和5年度 サービス自己評価結果表（亀甲園訪問介護事業所）

令和6年3月31日集計

評価項目	結果	評価項目	結果	評価項目	結果
サービス内容の紹介	△	健康管理	△	ケアカンファレンスでのスーパービジョン	×
利用申込み	△	利用者の意向の尊重	○	サービスの質の向上	○
ニーズの把握・評価	△	サービス提供の事前準備	○	関係事業者・機関との連携	○
サービスの利用調整	△	食事	○	権利擁護事業	△
利用契約の解約・利用終了後の対応	○	入浴・清拭	△	感染症対策	○
訪問介護計画策定と実施	○	口腔ケア	○	事故防止のマニュアル化	△
参加・説明と自己決定	△	排泄（心身の状態に合わせた介助）	○	事故発生時の対策	○
24時間、365日対応の体制	○	排泄（プライバシーに配慮した介助）	○	保険への加入	△
相談・情報提供活動	△	家事援助	△	理念・方針の明確化	△
利用者の苦情受付	○	金銭の取り扱い	△	効果的事業運営	○
利用者の記録	○	寝たきり防止	△	情報開示	△
プライバシー保護	○	認知症高齢者	△	研修・人材育成	△
個人情報の開示	○	活動プログラム	△	広報	△
自立支援	○	効率的な経営	△	ボランティア・地域住民	△

○……実施できている △……実施できているが不十分 ×……実施できていない
実施できている……評価項目で示されたサービス内容が達成できている場合が該当します。
実施できているが不十分……評価項目で示されたサービス内容の実施が不十分な場合が該当します。
実施できていない……評価項目で示されたサービス内容が達成できておらず、その配慮等もなされていない場合が該当します。

令和5年度 サービス自己評価結果表（特別養護老人ホーム亀甲園） 令和6年3月31日集計

評価項目	結果	評価項目	結果
食事	料理の保温に対する配慮 C 栄養管理 B	社会サービス	入所者の苦情への対応 C 自己評価 B 家族への情報提供 B 入所にあたっての重要事項の説明 B
入浴	身体状況に応じた入浴方法 C 羞恥心への配慮 B	入退所に関する項目	入所者や家族への説明 B 通所介護（通所リハビリ）の実施 C 短期入所生活（療養）介護の実施 B
排泄	排泄自立 B 深夜・早朝のおむつ交換 B 羞恥心への配慮 B	在宅支援	入所者等への説明 B 十分な連携 B 入所者等への説明 B
寝たきり防止	寝・食分離 B 総臥床時間減少の努力 B	協力医療機関	入所者等への説明 B
自立援助	自立を促す適切な介助 B	住民参加	地域住民との交流 D 後見人との連携 C 関係施設との連携・協力 C
会話	利用者への言葉づかい C 多彩なメニューの工夫 C	広報活動	広報誌等による情報提供（内容を情報公開） C 施設設備 快適性への配慮 B 施設内環境衛生 清掃・清潔 B 施設内安全への配慮 B 施設の趣旨及び運営理念の徹底 C 職員への教育・研修 専門資格取得の促進 C
認知症老人	適切な対応 B プログラム等への配慮 C 抑制・拘束の有無 B 医学的配慮 C 嗜好品の自由 C 外部との自由な連絡 C	記録・調査	入所者のアンケート調査の実施 D プライバシー 入所者の情報の漏洩への配慮 C 個人情報開示 個人情報開示 C 避難訓練等の実施 C 大規模な地震等に備えた対応 C 事故発生時の対応 賠償資力の確保 B
利用者の自由選択	ケアプランの策定（入所者の意見の反映） B ケア記録（記録の管理と活用） B	プライバシー	入所者の情報の漏洩への配慮 B 個人情報開示 個人情報開示 C 避難訓練等の実施 C 大規模な地震等に備えた対応 C 事故発生時の対応 賠償資力の確保 B
施設サービス計画	入所者及び家族への説明 B 感染症対策 B 服薬管理 B 口腔ケア B	看護・介護	入所者及び家族への説明 B 感染症対策 B 服薬管理 B 口腔ケア B 生活の中のリハビリテーションの指導 専門家の指導による計画的な機能訓練 C
リハビリテーション	生活の中のリハビリテーションの指導 専門家の指導による計画的な機能訓練 C		

A……Bのサービス内容をすべて満たした上で、施設として特に優れた取組みを行っている場合が該当します。
B……必要とされる「施設の標準的なサービス」を満たしている場合が該当します。（複数の設問がある場合は、それをすべて満たしている場合が該当します。）
C……努力はみられるが、Bの内容の一部しか満たしていない場合が該当します。
D……Bの内容のいずれも満たしておらず、その配慮等もなされていない場合が該当します。

令和5年度 サービス自己評価結果表（亀甲園 調理） 令和6年3月31日集計

評価項目	結果	評価項目	結果
食事	料理の保温に対する配慮 C 栄養管理 B	社会サービス	入所者の苦情への対応 C 自己評価 C 家族への情報提供 B 入所にあたっての重要事項の説明 B
入浴	身体状況に応じた入浴方法 C 羞恥心への配慮 B	入退所に関する項目	入所者や家族への説明 B 通所介護（通所リハビリ）の実施 B 短期入所生活（療養）介護の実施 B
排泄	排泄自立 B 深夜・早朝のおむつ交換 C 羞恥心への配慮 C	在宅支援	入所者等への説明 B 十分な連携 B 入所者等への説明 B
寝たきり防止	寝・食分離 C 総臥床時間減少の努力 B	協力医療機関	入所者等への説明 C
自立援助	自立を促す適切な介助 B	住民参加	地域住民との交流 C 後見人との連携 C 関係施設との連携・協力 C
会話	利用者への言葉づかい C 多彩なメニューの工夫 C	広報活動	広報誌等による情報提供（内容を情報公開） C 施設設備 快適性への配慮 C 施設内環境衛生 清掃・清潔 B 施設内安全への配慮 C 施設の趣旨及び運営理念の徹底 C 職員への教育・研修 専門資格取得の促進 C
認知症老人	適切な対応 B プログラム等への配慮 B 抑制・拘束の有無 C 医学的配慮 B 嗜好品の自由 C 外部との自由な連絡 B	記録・調査	入所者のアンケート調査の実施 C プライバシー 入所者の情報の漏洩への配慮 C 個人情報開示 個人情報開示 C 避難訓練等の実施 C 大規模な地震等に備えた対応 C 事故発生時の対応 賠償資力の確保 B
利用者の自由選択	ケアプランの策定（入所者の意見の反映） B ケア記録（記録の管理と活用） C	プライバシー	入所者の情報の漏洩への配慮 C 個人情報開示 個人情報開示 C 避難訓練等の実施 C 大規模な地震等に備えた対応 C 事故発生時の対応 賠償資力の確保 B
施設サービス計画	入所者及び家族への説明 B 感染症対策 B 服薬管理 B 口腔ケア B	看護・介護	入所者及び家族への説明 B 感染症対策 B 服薬管理 B 口腔ケア B 生活の中のリハビリテーションの指導 専門家の指導による計画的な機能訓練 C
リハビリテーション	生活の中のリハビリテーションの指導 専門家の指導による計画的な機能訓練 C		

A……Bのサービス内容をすべて満たした上で、施設として特に優れた取組みを行っている場合が該当します。
B……必要とされる「施設の標準的なサービス」を満たしている場合が該当します。（複数の設問がある場合は、それをすべて満たしている場合が該当します。）
C……努力はみられるが、Bの内容の一部しか満たしていない場合が該当します。
D……Bの内容のいずれも満たしておらず、その配慮等もなされていない場合が該当します。

令和5年度 インシデント・アクシデント報告件数

養護老人ホーム	
骨 折	5
転倒・滑落	27
誤 薬	0
無断外出	13
服薬（飲み忘れなど）	0
食 事	1
表剥・傷	2
異 食	0
その他	5
合 計	53

特別養護老人ホーム	
骨 折	2
転倒・滑落	41
誤 薬	0
無断外出	0
服薬（飲み忘れなど）	0
食 事	0
表剥・傷	18
異 食	0
その他	1
合 計	62

デイサービスセンター	
骨 折	0
転倒・滑落	10
誤 薬	0
無断外出	0
服薬（飲み忘れなど）	0
送迎忘れ・送迎ミス	0
表剥・傷	1
異 食	2
その他	3
合 計	16

令和5年度 苦情報告件数

	介護サービス・生活援助 （食事・入浴・排泄・通院等）	その他 （マナー・所持品汚染等）	計
養護老人ホーム亀甲園	0	0	0
特別養護老人ホーム亀甲園	0	0	0
亀甲園デイサービスセンター	0	0	0
亀甲園訪問介護事業所	0	0	0

介護保険法に基づき適正なサービスを提供してまいります。

サービスの質の向上を目指して事故等の予防体制構築に努めてまいりますので、今後共、ご協力をよろしくお願い申し上げます。

園長・管理者 國廣 隆



デイサービス利用者様の作品

今年も巳(み)んな笑顔の
一年になりますように



法人の役員

評議員

弓場 秀俊
川野 さとみ

栗原 佳子

古島 弘喜

新口 章子

北山 静美

石田 洋史（新）

理事

池田 元（理事長）

國廣 隆

高橋 輝道

松浦 邦夫

野々部 芳樹

弘野 正司

監事

下箱石 剛

重安 正文

あとがき

広報発行が大変遅くなり申し訳ありませんでした。夏祭りや敬老会など、皆様の元氣な笑顔をたくさん見ることができました。

今後も笑顔あふれる紙面作りに励んでいきたいと思ひます。



ご寄贈
ありがとうございます
ございました
○久井町
花組合様